



**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ของผู้ใช้บริการกลุ่มบริหารงานบุคคล**

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับประถมศึกษาพิเศษโลก เขต 3

คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของผู้ใช้บริการกลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการกลุ่มบริหารงานบุคคลในภาพรวม และเพื่อทราบข้อเสนอแนะที่ต้องการให้กลุ่มงานพัฒนาการให้บริการ ซึ่งจะเป็นแนวทางในการวางแผน พัฒนา ปรับปรุง การให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคลต่อไป

กลุ่มบริหารงานบุคคล
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของผู้ใช้บริการกลุ่มบริหารงานบุคคล
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3

กลุ่มเป้าหมาย	ผู้ให้บริการกลุ่มบริหารงานบุคคล
เครื่องมือในการเก็บข้อมูล	แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3
การวิเคราะห์ประมวลผล	โปรแกรมสำเร็จรูป Excel
เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ย	

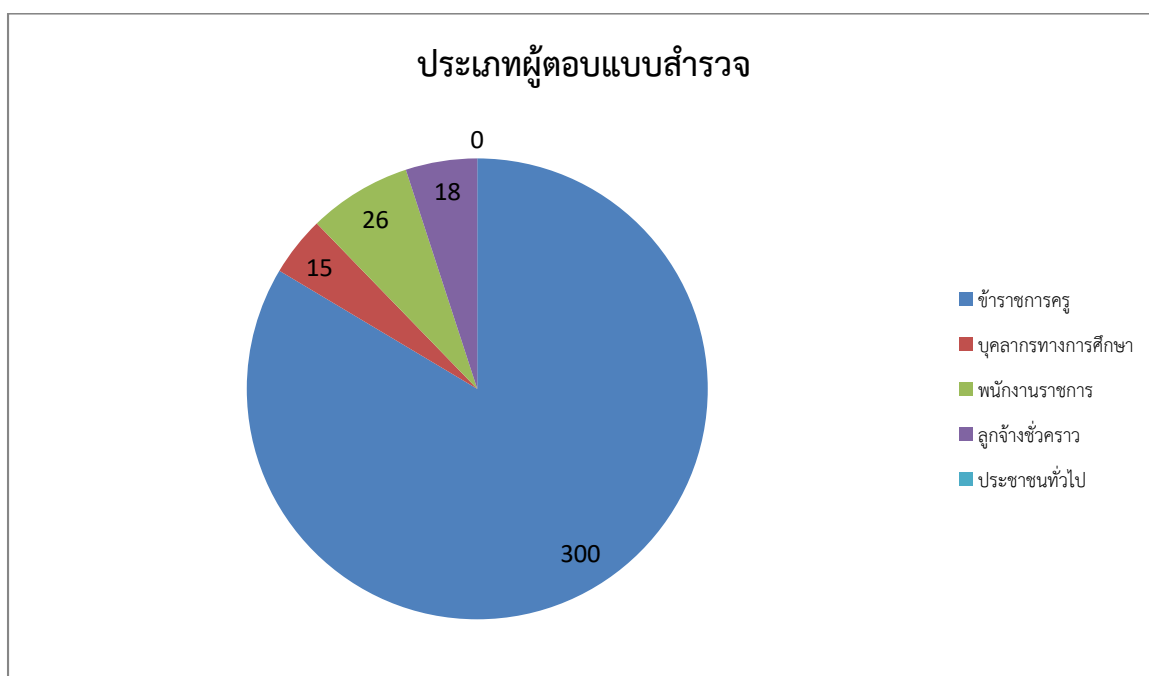
ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

1. ประเภทผู้ตอบแบบสำรวจ

ตาราง 1 แสดงจำนวน (ความถี่) และร้อยละของประเภทผู้ตอบแบบสำรวจ

ประเภทผู้ตอบแบบสำรวจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการครู	300	83.57
บุคลากรทางการศึกษา	15	4.18
พนักงานราชการ	26	7.24
ลูกจ้างชั่วคราว	18	5.01
ประชาชนทั่วไป	0	0.00
รวม	359	100.00

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ใช้บริการกลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการครู จำนวน 300 คน คิดเป็นร้อยละ 83.57 รองลงมาคือ บุคลากรทางการศึกษา จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.18 รองลงมาคือ พนักงานราชการ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.24 รองลงมาคือ ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.01



2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล

ตาราง 2 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการกลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3

ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล	4.58	0.68	มากที่สุด

จากตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการกลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 พบว่า ผู้ใช้บริการกลุ่มบริหารงานบุคคล มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68

3. การให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคลที่ดำเนินการดีแล้ว

- เรื่องการติดต่องานวิทยฐานะและการตอบคำถาม
- การให้คำปรึกษาด้านการจัดทำเอกสาร
- แนะนำตอบคำถามข้อสงสัยได้ดี

4. การให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคลที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา

- การตอบรับเอกสาร
- การให้บริการและการแจ้งข่าวสาร
- การสื่อสาร

5. ข้อเสนอแนะ

- การตอบรับเอกสารสะดวกขึ้นก็จะดี

ภาคผนวก

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3

แบบสำรวจนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 เพื่อนำผลไปพัฒนาการให้บริการต่อไป

*จำเป็น

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ข้าราชการครู
- บุคลากรทางการศึกษา
- พนักงานราชการ
- ลูกจ้างชั่วคราว
- ประชาชนทั่วไป

2. 1.การให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคลที่ดำเนินการดีแล้ว

3. 2.การให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคลที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา

4. 3.ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

5. 4.ข้อเสนอแนะ
