

คู่มือการปฏิบัติงาน

กลุ่มอำนวยการ



นายอัชกร จัตรารักษ์

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

กลุ่มงานสร้างเครือข่ายประชาสัมพันธ์
งานประชาสัมพันธ์ งานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงาน

กลุ่มอำนวยการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๓
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กลุ่มอำนวยการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3

งานประชาสัมพันธ์

นายอักษร ฉัตรอารักษ์
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

การประชาสัมพันธ มีความสัมพันธ์ที่เกี่ยวกับประชาชน สาธารณชน หรือ อาจกล่าวได้ว่า การประชาสัมพันธ หมายถึง ความพยายามขององค์กรที่จะแสวงหาความสัมพันธ์และความร่วมมือจากประชาชน ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตลอดจนดำรงไว้ซึ่งทัศนคติ ที่ดีต่อองค์กร เพื่อสร้างสรรค์ความรู้ความเข้าใจ ความเชื่อถือ ความศรัทธา ฯลฯ ให้เกิดขึ้นแก่ประชาชน หรือผู้ใช้บริการ เพื่อให้ประชาชนหรือผู้ใช้บริการ ยอมรับและสนับสนุน ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายขององค์กร

ข้าพเจ้าจึงได้จัดทำเอกสารคู่มือการปฏิบัติงานประชาสัมพันธขึ้น เพื่อไว้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการประชาสัมพันธ และเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจในงานประชาสัมพันธ

อัคร ฉัตรอารักษ์
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

สารบัญ

คำนำ	หน้า
ส่วนที่ ๑	๑
ส่วนที่ ๒	๒
งานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงาน	๓

ส่วนที่ ๑

บทนำ

วัตถุประสงค์

เพื่อการบริหารการประชาสัมพันธ์ วิเคราะห์ข้อมูล ผลิตและพัฒนาเทคโนโลยีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการ ผลการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาให้หน่วยงาน บุคลากร ชุมชนและประชาชนทั่วไป ได้รับทราบทั่วถึงกัน

ขอบเขตของงาน

ครอบคลุมถึงการผลิตและพัฒนาเทคโนโลยี สร้างเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร การจัดทำข้อมูลข่าวสาร การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

ขอบข่ายการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ -งานประชาสัมพันธ์

งานประชาสัมพันธ์

๑. งานสร้างเครือข่ายประชาสัมพันธ์
๒. งานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงาน

ส่วนที่ ๒

ขั้นตอนและมาตรฐานการปฏิบัติงาน

งานการสร้างเครือข่ายประชาสัมพันธ

วัตถุประสงค์

เพื่อการบริหารการประชาสัมพันธ วิเคราะห์ข้อมูล ผลิตและพัฒนาเทคโนโลยีการประชาสัมพันธ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการ ผลการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาให้หน่วยงาน บุคลากร ชุมชนและประชาชนทั่วไปได้รับทราบทั่วถึงกัน

ขอบเขตของงาน

ครอบคลุมถึงการผลิตและพัฒนาเทคโนโลยี สร้างเครือข่ายการประชาสัมพันธ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร การจัดทำข้อมูลข่าวสาร การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาวิเคราะห์ ระเบียบ กฎหมาย หลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดเครือข่ายการประชาสัมพันธ
๒. สํารวจข้อมูลเครือข่ายการประชาสัมพันธทั้งเครือข่ายภายในและภายนอกองค์กร แล้วจัดทำทะเบียนเครือข่ายประชาสัมพันธ และบุคลากรผู้ที่เกี่ยวข้องกับการประชาสัมพันธ
๓. จัดทำหลักเกณฑ์ข้อกำหนด แนวปฏิบัติ และรูปแบบการติดต่อประสานงานกับเครือข่ายการประชาสัมพันธ
๔. รวบรวมข้อมูลข่าวสารด้วยระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ
๕. นำเสนอหลักเกณฑ์ ข้อกำหนด แนวปฏิบัติ รูปแบบการประสานงานให้ผู้อํานวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติ
๖. วางแผน วิเคราะห์ และบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารพัฒนาสื่อไอที พิจารณาเลือกสื่อให้ตอบสนองจุดมุ่งหมาย ประกาศเผยแพร่ข้อมูลเครือข่ายการประชาสัมพันธ หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด แนวปฏิบัติ รูปแบบการติดต่อประสานงานให้บุคลากร ผู้เกี่ยวข้อง แลเครือข่ายการประชาสัมพันธ นักประชาสัมพันธและสถานศึกษาได้ทราบและนำประโยชน์ในการติดต่อและส่งข่าวประชาสัมพันธ
๗. ติดตามข่าวสาร ความเคลื่อนไหวการศึกษา รวบรวมข้อมูลองค์ความรู้ ผลิตสื่อประชาสัมพันธด้วยเครือข่ายประชาสัมพันธ (e-Network)
๘. จัดบุคลากรผู้รับผิดชอบการประสานงานและเครือข่ายการประชาสัมพันธ

๙. จัดกิจกรรมเสริมการประชาสัมพันธ์ โดยให้เครือข่ายมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์
 ๑๐. ตรวจสอบประเมินผล การประสานงาน เครือข่ายประชาสัมพันธ์แล้วนำผลมาวางแผน
 พัฒนาปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง

แบบฟอร์มที่ใช้

-

เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

๑. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐
๒. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการให้ข่าวและบริการข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๒๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

งานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงาน

วัตถุประสงค์

เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเสริมสร้าง ความเข้าใจ เกี่ยวกับกิจการและผลงาน
 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาให้หน่วยงาน บุคคล ชุมชน และสาธารณชนทั่วไป
 ได้รับทราบโดยทั่วกัน

ขอบเขตของงาน

ครอบคลุมถึงการสร้างเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
 การจัดทำข้อมูลข่าวสาร การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
 - ๑.๑ แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาวิเคราะห์ระเบียบกฎหมาย หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ
 ที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
 - ๑.๒ จัดระบบ รูปแบบการติดต่อประสานงานกับเครือข่ายฯ บุคคล หน่วยงาน และ
 สาธารณชน ด้วยระบบเทคโนโลยี และรูปแบบอื่น
 - ๑.๓ จัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและผลงานของสำนักงานและสถานศึกษา
 ให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย

๑.๔ ผลิตสื่อข้อมูลข่าวสาร บทความวารสาร รายการวิทยุ โทรทัศน์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อในรูปแบบอื่น

๑.๕ วิเคราะห์สรุปประเด็นข้อมูลข่าวสาร ผลงานที่ผลิตเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ทั้งเชิงรุก และเชิงรับ

๑.๖ เก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสารและผลงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และภาพอื่น ๆ

๑.๗ ดำเนินการประชาสัมพันธ์โดยผ่านสื่อต่าง ๆ และเครือข่ายการประชาสัมพันธ์

๑.๘ ติดตามประเมินผลการประชาสัมพันธ์เพื่อนำไปพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ

๒. งานบริการข้อมูลข่าวสาร

๒.๑ จัดรวบรวมข้อมูลข่าวสารผลงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์และรูปแบบอื่น

๒.๒ จัดระบบรูปแบบการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ผลงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา ในรูปแบบของเอกสาร ข่าวสาร สื่อ Web Page-E-mail และกระดานข่าว

๒.๓ จัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร หรือคลังข้อมูลข่าวสารในรูปแบบเอกสารและระบบอิเล็กทรอนิกส์

๒.๔ จัดบุคลากรผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารและการให้บริการ

๒.๕ ให้บริการข้อมูลข่าวสารในรูปแบบที่หลากหลายผ่านสื่อทุกแขนงและเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ต่อสาธารณชน

๒.๖ ตรวจสอบประเมินผลระบบการให้บริการ นำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่องเป็นระยะๆ

แบบฟอร์มที่ใช้

๑. แบบฟอร์มกระดานข่าวในเว็บบอร์ด

๒. แบบฟอร์มการส่งข่าว

๓. แบบฟอร์มทะเบียนเครือข่าย

๔. โปรแกรมการรับ-ส่งข่าวทาง E-mail

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

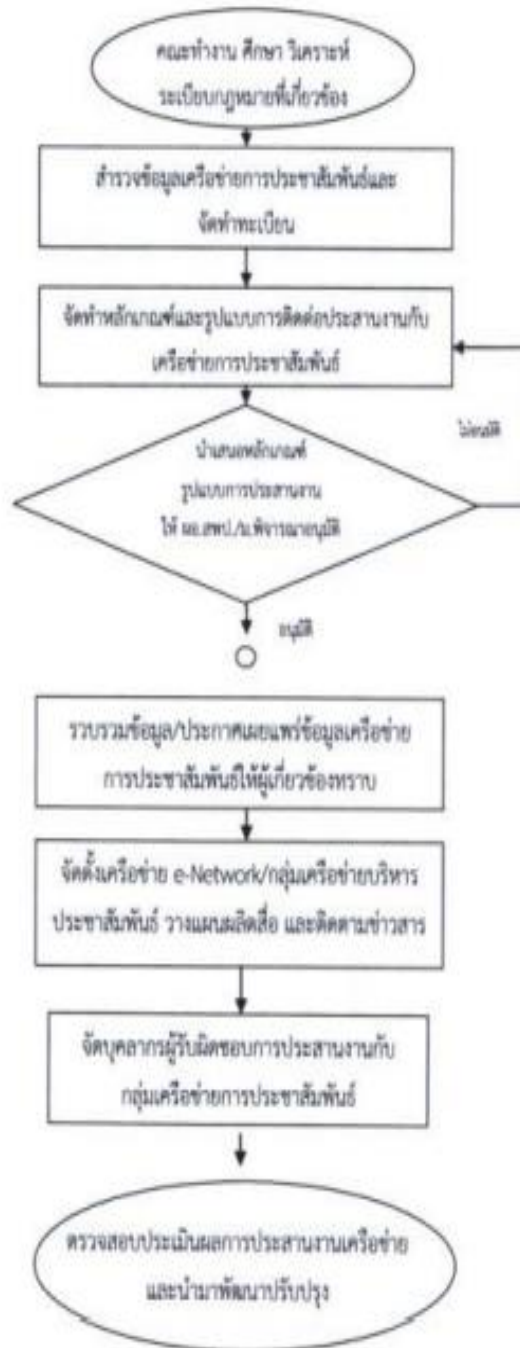
๑. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

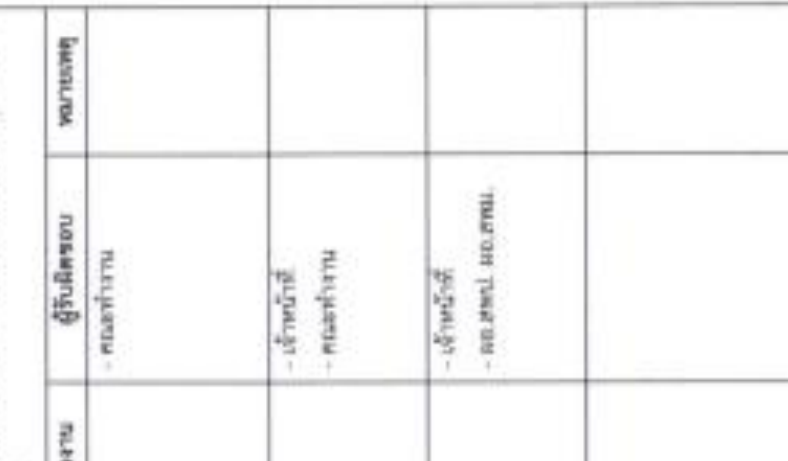
๒. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการให้ข่าวและบริการข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๒๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม



ภาคผนวก

Flow chart การปฏิบัติงาน



ชื่อโครงการ: งานการสร้างเครือข่ายประชาชนในพื้นที่	สำนักงานและเขตพื้นที่การศึกษา... กลุ่ม จำนวนการ	รหัสเอกสาร.....
วัตถุประสงค์ เพื่อปรับปรุงกระบวนการประชุม สัมมนาพื้นที่ วิเคราะห์ข้อมูล ผลสัมฤทธิ์ของพัฒนาเทคโนโลยีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับสื่อการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาให้หน่วยงาน บุคลากร ชุมชนและประชาชนทั่วไปได้รับทราบทั่วถึงกัน	ตัวชี้วัดของผลการดำเนินงาน  <pre> graph TD A([คณะทำงาน ศึกษา วิเคราะห์ ระบุปัญหาที่เหมาะสมกับเครือข่าย]) --> B[สำรวจข้อมูลจัดทำทะเบียนเครือข่าย/พัฒนาระบบการประสานงานกับเครือข่าย] B --> C{ส.ค.ส.ป./ส.ท.น.พิจารณาอนุมัติ} C --> D[จัดบุคลากรผู้รับผิดชอบการประสานงาน] D --> E(()) </pre>	
1	แหล่งที่ทำการงานเพื่อศึกษาวิเคราะห์ระเบียบ กฎหมาย หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ - คณะทำงาน
2	สำรวจข้อมูลเครือข่าย จัดทำทะเบียนเครือข่าย กำหนดสายสัมพันธ์ กำหนดจุดเชื่อมโยงการประสานงานกับเครือข่าย	ผู้รับผิดชอบ - เจ้าหน้าที่ - คณะทำงาน
3	นำเสนอข้อมูลงานสู่ผู้บริหาร ประสานงานไปยัง ส.ค.ส.ป./ส.ท.น.พิจารณาอนุมัติ	ผู้รับผิดชอบ - เจ้าหน้าที่ - ส.ค.ส.ป./ ส.ท.น.
5	กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบให้ ผู้รับผิดชอบการประสานงานกับกลุ่มเครือข่าย	

